

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор  
АО «Москва Сити Секьюритиз»

  
Краснорядцев Е.А.

«10» апреля 2023г

**Соглашение об использовании простой электронной  
подписи Клиентами  
АО «Москва Сити Секьюритиз»**

Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи Клиентами АО «Москва Сити Секьюритиз» (далее – «Соглашение») устанавливает условия и порядок использования простой электронной подписи в рамках электронного документооборота между Клиентами и АО «Москва Сити Секьюритиз» (далее – «Брокер»), совместно именуемые «Стороны», а также условия признания Сторонами Сообщений, направленных с использованием простой электронной подписи, равнозначными Сообщениям, направленным Клиентом на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие значения:

**Аутентификация** – процесс проверки принадлежности Клиенту предъявленного им идентификатора (логина) для доступа в Личный кабинет.

**Брокер** – Акционерное общество «Москва Сити Секьюритиз», оказывающее Клиенту услуги по брокерскому обслуживанию на основании лицензии профессионального участника рынка ценных

**Документы Брокера** – Регламент оказания брокерских услуг Акционерного общества «Москва Сити Секьюритиз», также иные нормативно-правовые документы АО «Москва Сити Секьюритиз», регулирующие взаимоотношения между Брокером и Клиентом.

**Клиент** – физическое лицо, прошедшее упрощённую идентификацию согласно требованиям Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

**Личный кабинет** – веб-приложение, специальный защищенный раздел, который является частью системы электронного документооборота, располагающийся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте [www.mcitys.ru](http://www.mcitys.ru).

Личный кабинет предназначен для обмена информацией и электронного документооборота между Клиентом и Брокером, он содержит совокупность сведений, полученных/имеющихся у Брокера в связи с заключенным Клиентом Договором брокерского обслуживания (также на ведение индивидуального инвестиционного счёта), в том числе включая (но, не ограничиваясь) сведения об активах Клиента, отчетность Брокера и иную информацию, размещенную Брокером и требуемую для взаимодействия Брокера и Клиента.

Безопасность использования Личного кабинета обеспечивается путем применения парольной защиты и использованием протокола HTTPS.

**Журналы хранения** – совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Брокера и (или) на серверах поставщиков услуг, подтверждающая при аутентификации Клиента:

- факт, дату и время направления Клиентом Сообщения, подаваемого Клиентом при обслуживании через Личный кабинет;
- факт предъявления Брокеру логина и пароля для доступа в Личный кабинет, а также корректной/некорректной ПЭП;
- положительной/отрицательной результат проверки Брокером логина и пароля, а также ПЭП;
- получения Брокером в Период доступа Клиента Сообщений, их содержание, перечень действий/операций Брокера при получении Сообщений Клиента.

**Код подтверждения** – известная только Клиенту и Брокеру последовательность (комбинация) цифровых символов, позволяющая Брокеру однозначно идентифицировать Клиента при подписании Электронных документов. Код подтверждения в определенных Соглашением случаях направляется Клиенту на Номер телефона посредством короткого текстового сообщения (SMS-сообщения).

**Компрометация Номера телефона** – утрата доверия к тому, что Номер телефона Клиента недоступен посторонним лицам.

**Короткое текстовое сообщение (SMS-сообщение)** – сообщение, состоящее из букв, цифр или иных символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети мобильной связи Клиенту.

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и, которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Простая электронная подпись Клиента (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств, подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом - Клиентом.

**Корректная Простая электронная подпись Клиента** – Электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного Клиентом при подписании Электронных документов, дающего положительный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер телефона Клиента.

**Некорректная Простая электронная подпись Клиента** – Электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного Клиентом при подписании Электронных документов, дающего отрицательный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер телефона Клиента.

**Номер телефона Клиента** – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи (мобильный телефон Клиента), используемый Клиентом для получения Коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений). В качестве мобильного телефона может быть указан номер сотового телефона только российского оператора мобильной связи.

**Период доступа (сессия)** – промежуток времени с момента положительной аутентификации Клиента в Личном кабинете, осуществленной путем проверки Брокером указанного Клиентом логина и пароля для доступа к Личному кабинету, в течение которого Сообщения в форме Электронных документов, принятые Брокером от Клиента, подписанные Корректной простой электронной подписью Клиента признаются Сторонами равнозначными Сообщениям, поданным Клиентом Брокеру на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являющимися основанием для исполнения своих обязанностей Брокером и/или операций и/или иных действий.

**Сайт Брокера** – официальная страница Брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - [www.mcitys.ru](http://www.mcitys.ru)

**Система электронного документооборота (СЭД)** – организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, информационного и технического обеспечения Брокера, и Клиентов, реализующая электронный документооборот.

**Сообщение** – любое сообщение, документ и другая корреспонденция, направляемые (предоставляемые) Брокером и Клиентом друг другу.

**Электронный документ** – Сообщение (документ), в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату. Форма отображения информации в Электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Брокером, при этом Электронный документ должен содержать все обязательные реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством Российской Федерации, и/или утвержденные Брокером, и/или предусмотренные договором, заключенным (заключаемым) между Клиентом и Брокером.

**Электронный документооборот (ЭДО)** – обмен электронными документами в соответствии с настоящими Соглашением.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Соглашение размещено на сайте Брокера, оно является официальным предложением (публичной офертой) Брокера заключить в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение на указанных в нем условиях.
- 2.2. Настоящее Соглашение адресовано исключительно физическим лицам, при этом, физическое лицо должно одновременно удовлетворять следующим условиям:
- 1) лицо является гражданином Российской Федерации, не ограниченным в дееспособности и достигшим восемнадцатилетнего возраста;
  - 2) лицо не планирует действовать к выгоде другого лица, и не имеет бенефициарного владельца;
  - 3) лицо действует лично, без участия представителя.
- 2.3. В случае, если лицо планирует открывать брокерский счет в режиме он-лайн, дополнительными условиями будут:
- 1) лицо авторизировано от своего имени в ЕСИА на Портале Госуслуги («авторизация в ЕСИА»)
  - 2) лицо не является государственным служащим или должностным лицом, указанным в ст.7.3. Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и/или супругом (-ой), и/или родственниками таких должностных лиц;
- 2.4. Настоящее Соглашение содержит все существенные условия и является волеизъявлением Брокера считать себя заключившим Соглашение с Клиентом, совершившим полный и безоговорочный акцепт Соглашения в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 2.5. Акцепт настоящего Соглашения означает, что Клиент согласен со всеми положениями и условиями Соглашения и принимает на себя безусловное обязательство следовать и исполнять их.
- 2.6. Акцепт настоящего Соглашения означает, что между Клиентом и Брокером заключено Соглашение об использовании простой электронной подписи (ПЭП).
- 2.7. Клиенту до момента акцепта необходимо внимательно изучить текст настоящего Соглашения и, в случае несогласия с какими-либо из условий Соглашения, НЕ СОВЕРШАТЬ действий по его акцепту.**
- 2.8. Настоящее Соглашение является публичным документом Брокера, размещенным на Сайте Брокера.
- 2.9. Лицо, имеющее намерение совершить акцепт настоящего Соглашения, принимает на себя обязательство регулярно обращаться к Сайту Брокера в целях ознакомления с возможным изменением или дополнением Соглашения, и несет все риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности, в полном объеме.
- 2.10. В том случае если Клиент совершает какие-либо действия по Электронному документообороту, в том числе осуществляет подписание Сообщения в форме Электронного документа Простой электронной подписью, он соглашается с условиями Соглашения путем совершения конклюдентных действий в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 3. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Полным и безоговорочным акцептом Соглашения является выполнением Клиентом в совокупности всех нижеперечисленных действий:**
- 3.1.1. Вход в Личный кабинет Клиента на сайте Брокера [www.mcitys.ru](http://www.mcitys.ru) путем ввода номера телефона Клиента, указанного в анкете клиента, и подтверждения входа, путем введения кода из пришедшего SMS-сообщения.

Вход Клиента в Личный кабинет может осуществляться по усложненному алгоритму через форму авторизации в личном кабинете на сайте [www.mcitys.ru](http://www.mcitys.ru). В этом случае Клиенту будет необходимо ввести номер мобильного телефона и / или адрес электронной почты, указанный в анкете, пароль, созданный Клиентом, и ввести код из SMS-сообщения.

О конкретной дате начала действия усложненного алгоритма Клиенты Брокера будут оповещены заблаговременно.

- 3.1.3. Подтверждение ознакомления Клиента в полном объеме с условиями настоящего Соглашения путем проставления в Личном кабинете отметки об ознакомлении и принятии обязательства соблюдать все условия и положения указанного документа. Данную отметку Брокер и Клиент признают аналогом собственноручной подписи Клиента, равным по юридической силе собственноручной подписи Клиента на аналогичном по содержанию Заявлению о присоединении к настоящему Соглашению на бумажном носителе.
- 3.1.4. Подписание Клиентом Заявления о присоединении к настоящему Соглашению, производится посредством введения в соответствующее поле Личного кабинета правильного одноразового Кода-подтверждения (SMS-сообщения) высланного Брокером на Номер телефона Клиента, указанного при регистрации в Личном кабинете.
- 3.1.5. Дополнительное условие при открытии счета он-лайн: прохождение Клиентом авторизации в ЕСИА в отношении своей подтвержденной учётной записи.
- 3.2. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, влечет невозможность заключения Соглашения.  
В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцепт Соглашения будет считаться совершенным Клиентом, а Соглашение заключенным между Клиентом и Брокером только после выполнения в полном соответствии с настоящими условиями всех действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, в момент совершения последнего из них.
- 3.3. С момента получения Брокером персональных данных Клиента, такие персональные данные становятся неотъемлемой частью Соглашения в части идентификации лица, акцептовавшего его.
- 3.4. Брокер не несет ответственность в случае указания в Личном кабинете номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированной не на имя Клиента, а также в случаях допущения Клиентом ошибки при указании номера мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), а также доступа третьих лиц к электронной почте, телефону, указанному Клиентом, в том числе за последующую невозможность получения Клиентом доступа к Личному кабинету.
- 3.5. Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу SMS-сообщений, и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Клиента.

**3.6. Совершая акцепт настоящего Соглашения (публичной оферты), Клиент - физическое лицо, тем самым:**

- 1) подтверждает свое ознакомление и согласие с содержанием Заявления о присоединении к настоящему Соглашению;
- 2) подтверждает и гарантирует, что сведения, предоставленные при заполнении Анкеты в Личном кабинете являются полными, достоверными, действительными, актуальными и являются персональными данными непосредственно Клиента;
- 3) подтверждает и гарантирует, что:
  - является не ограниченным в дееспособности гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста;
  - не намеревается действовать к выгоде другого лица и не имеет бенефициарного владельца,
  - действует лично, без участия представителя.

- 4) В случае открытия счета он-лайн, физическое лицо дополнительно подтверждает, что:
- лицо авторизовано от своего имени в ЕСИА на Портале Госуслуги («авторизация в ЕСИА»)
  - лицо не является государственным служащим, должностным лицом, указанным ст.7.3. Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и/или супругами(-ой), и/или родственниками таких должностных лиц,
- 5) подтверждает и гарантирует, что действительно ознакомлено в полном объеме с настоящим Соглашением, согласно с его условиями в полном объеме, его положения понятны в полном объеме и имеют для Клиента обязательную юридическую силу;
- 6) подтверждает и гарантирует, что в процессе осуществления действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, им были указаны номер телефона и адрес электронной почты, владельцем (абонентом) которых является непосредственно Клиент, подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанным электронной почте, телефону;
- 7) подтверждает свое понимание и согласие, что Брокер не несет ответственность за неполучение Клиентом информации, предусмотренной настоящим Соглашением и Документами Брокера, не несет ответственность за получение указанной информации неуполномоченными лицами, связанные с этим негативные последствия, в случае неуказания номера телефона, владельцем (абонентом) которого является Клиент, или адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированной на имя Клиента, а также в случаях допущения ошибки при указании в Анкете Номера телефона Клиента, адреса электронной почты (e-mail) или доступа третьих лиц к указанным электронной почте или телефону, а также в случаях указания в Анкете номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированной не на имя Клиента, а также в случае указания в Анкете номера телефона, который не является Номером телефона Клиента, адреса электронной почты (e-mail), на который невозможно/ограничено направление или получение сообщений, в том числе при рассылках на несколько адресов;
- 8) в соответствии п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Клиент предоставляет Брокеру свое согласие на обработку всех своих персональных данных, указанных в Анкете, в целях заключения, исполнения, изменения, расторжения Клиентом договоров (соглашений) с Брокером, в том числе дистанционным способом посредством сети Интернет, а также в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований, акций в отношении услуг, оказываемых Брокером, а также подтверждает, что ознакомлен с Положением о защите персональных данных АО «Москва Сити Секьюритиз».

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Клиента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, как с использованием средств автоматизации так и без использования таких средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также распространение (передачу) таких персональных данных третьим лицам (в том числе агентам, организаторам торговли на рынке ценных бумаг, эмитентам, депозитариям, регистраторам, брокерам, клиринговым и расчетным организациям), при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

- 9) физическое лицо также дает согласие Обществу на использование своего номера мобильного телефона для целей:
- получения от Брокера одноразовых кодов для подписания документов в Личном кабинете;
  - осуществления электронного документооборота с Брокером в соответствии с настоящим Соглашением;
  - оказания Брокером услуг в рамках деятельности по брокерскому обслуживанию Клиента;
  - получения информации о новых продуктах и услугах Брокера;
  - выполнения Брокером иных, возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий, обязанностей, если при этом не нарушаются права и свободы Клиента.

Настоящее согласие действует с даты его предоставления в течении 5 (Пять) лет с момента прекращения последних договорных отношений Клиента с Брокером. Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

- 10) Признает: выписку/выписки из электронных журналов хранения и файлов серверной части СЭД, подписанные Брокером, в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях, доказательства факта, даты и времени доступа Клиента к Личному кабинету, доказательства факта, даты и времени направления/ не направления Клиентом Сообщений, факта, даты и времени получения/неполучения Брокером Сообщений, доказательства факта получения/неполучения Брокером данных Клиента из единой системы идентификации и аутентификации, доказательства факта и результата специальной обработки отдельных данных Клиента, доказательства факта, даты и времени направления / не направления Клиентом с использованием Личного кабинета, подписания простой электронной подписью Клиента Сообщений, об изменении условий обслуживания, доказательства факта подписания Клиентом с помощью ПЭП Клиента согласия Клиента на обработку персональных данных, иных заявлений, подтверждений, предоставление /подписание которых Клиентом предусмотрено настоящим Соглашением и Документами Брокера, а также доказательством содержания указанных Сообщений, заявлений и подтверждений, совершения Клиентом иных действий в Личном кабинете.
- 11) подтверждает, что Клиент уведомлен о рисках, связанных с осуществлением операций и/или получением информации с использованием СЭД, включая, но не ограничиваясь, риск использования электронной подписи Клиента неуполномоченными лицами. Клиент принимает на себя все риски в полном объеме.

#### **4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 4.1. В соответствии с настоящим Соглашением Брокер обязуется принимать и обрабатывать Сообщения Клиента в форме Электронных документов, передавать их третьим лицам в целях исполнения обязательств, вытекающих из заключаемых между Клиентом и Брокером договоров на брокерское обслуживание (в том числе на ведение индивидуального инвестиционного счета), а Клиент обязуется осуществлять подписание Сообщений в форме Электронных документов Простой электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 4.2. Использование ПЭП в рамках договоров, заключаемых между Брокером и Клиентом, осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящим Соглашением.
- 4.3. Простая электронная подпись используется Клиентом при подписании Сообщений в форме Электронных документов, в том числе при совершении юридически значимых действий по заключению любых договоров, дополнительных соглашений к ним, а также при приеме Клиентом документов от Брокера в рамках оказания им услуг, предусмотренных любыми договорами, заключаемыми с Клиентом.
- 4.4. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях, установленных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или соглашением между участниками электронного взаимодействия.

Соглашение между участниками электронного взаимодействия, устанавливающие случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, должны соответствовать требованиям статьи 9 Федерального закона 63-ФЗ «Об электронной подписи».

#### **5. СТАТУС ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (ПЭП)**

- 5.1. Корректная Простая электронная подпись Клиента (ПЭП) равнозначна собственноручной подписи Клиента и заменяет ее.

- 5.2. Сообщение в форме Электронного документа, сформированного в Личном кабинете Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением, а также договорами, заключаемыми между Брокером и Клиентом, и подписанное Корректной ПЭП, считается подписанным аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 5.3. Сообщение в форме Электронного документа, сформированного в Личном кабинете, считается надлежащим образом оформленным, при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению, а также договорам, заключаемым между Брокером и Клиентом, при наличии таковых.
- 5.4. Все Сообщения в форме Электронного документа, направленные Клиентом в течение Периода доступа, полученные Брокером через Личный кабинет и подписанные корректной ПЭП Клиента, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения Брокером юридически значимых действий.
- 5.5. Все Сообщения в формате Электронного документа, направленные Брокером в Личный кабинет Клиента являются подлинными, тождественными и целостными Сообщениями, исходящими от Брокера, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Брокером / Клиентом. Они имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию Сообщения на бумажном носителе, подписанные Брокером и скрепленные оттиском его печати.
- 5.6. Все Сообщения в форме Электронного документа, подписанные корректной ПЭП и направленные Клиентом Брокером посредством Личного кабинета, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию Сообщения на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента – физического лица.
- 5.7. Исполненные Брокером/Клиентом обязательства и/или совершенные Брокером/Клиентом операции, сделки и/или иные юридически значимые действия на основании Сообщений в форме Электронных документов, принятых от Клиента посредством Личного кабинета и подписанных корректной ПЭП Клиента / либо, размещенных Брокером в Личном кабинете, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям исполнения обязательств и/или совершения операций и/или иных действий, совершенных Брокером/Клиентом на основании Сообщений Брокера/Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента / Брокера, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.
- 5.8. В случае подписания Клиентом одной ПЭП нескольких связанных между собой Сообщений в форме Электронных документов (пакет электронных документов), каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП.
- 5.9. Клиент, используя ПЭП в качестве средства подписания Электронных документов, принимает на себя дополнительные риски, в том числе риски, связанные с обеспечением сохранности и конфиденциальности ПЭП, ее возможным неправомерным использованием и компрометацией, ответственность за которые Клиент несет самостоятельно.
- 5.10. В целях разрешения разногласий, Стороны используют информацию, отраженную в Журналах хранения, архиве Электронных документов, и в архиве отправленных SMS-сообщений, ведение которых обеспечивается Брокером
- 5.11. Выписки из электронных журналов хранения, лог-файлов, электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, архивов Сообщений в форме Электронных документов и других документов, подписанные представителями Брокера и/или предоставленные в компетентные органы в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или в суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях доказательствами факта, даты, времени доступа Клиента к Личному кабинету, факта и времени направления или не направления запросов Брокеру, иным лицам, факта получения или неполучения Брокером персональных данных из ЕСИА, доказательства факта и результатов обработки электронных запросов к серверным частям

электронных систем, доказательства направления Брокером Клиенту Кода подтверждения, подписания Сообщений в форме Электронных документов с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания Электронных документов.

## **6. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ СООБЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ПОСРЕДСТВОМ ПЭП**

- 6.1. Простая электронная подпись используется Клиентом для подписания исключительно Сообщений в форме Электронных документов, формирование и обмен которыми возможен в Личном кабинете.
- 6.2. Для использования ПЭП, Клиент должен пройти Аутентификацию путем ввода номера телефона Клиента, указанного в анкете клиента, и подтверждения входа путем введения кода из пришедшего SMS-сообщения.

Процесс аутентификации может быть усложнен, в этом случае для доступа к Личному кабинету, Клиент должен будет указывать свой логин, пароль, а также код из смс-сообщения.

О конкретной дате начала действия измененной процедуры, Клиенты Брокера будут оповещены индивидуально и заблаговременно.

Успешная Аутентификация является началом Периода доступа, в течение которого Клиентом через Личный кабинет могут быть направлены Брокеру Сообщения в форме Электронных документов, подписанные ПЭП.
- 6.3. Клиент обязан внимательно проверить корректность персональных и иных указанных им данных и только после этого осуществить подтверждение операции.
- 6.4. Перед подписанием Сообщения в форме Электронного документа Клиент обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Клиент не вправе предъявлять претензии к содержанию Сообщения в форме Электронного документа после его подписания ПЭП.
- 6.5. Для подписания Сообщения, сформированного в форме Электронного документа, подписанного ПЭП, Клиент направляет Брокеру запрос на получение Кода подтверждения путем нажатия соответствующей кнопки в Личном кабинете.
- 6.6. При получении запроса от Клиента (после нажатия соответствующей кнопки в Личном кабинете) Брокер направляет на Номер телефона Клиента SMS-сообщение, содержащее уникальный Код подтверждения, который Клиент может использовать для подписания Сообщения в форме Электронного документа посредством ПЭП.
- 6.7. С целью подписания сформированного Сообщения в форме Электронного документа/подтверждения каждой операции в Личном кабинете посредством ПЭП, после получения на Номер телефона Клиента Кода подтверждения, Клиент вводит полученный Код подтверждения в специальное поле в Личном кабинете, предназначенном для подписания, и нажимает соответствующую электронную кнопку, необходимую для подписания.
- 6.8. С момента нажатия Клиентом кнопки, указанной в п. 6.7 настоящего Соглашения, Сообщение в форме Электронного документа считается направленным Брокеру.
- 6.9. Приняв Сообщения в форме Электронных документов, Брокер осуществляет проверку Электронной подписи на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер телефона Клиента.
- 6.10. В случае, если Сообщения в форме Электронных документов подписаны некорректной ПЭП, такие документы не принимаются и/или не исполняются Брокером. Указанные Сообщения считаются не подписанными и не имеют юридической силы.
- 6.11. Сообщение в форме Электронного документа считается подписанным Электронной подписью при одновременном соблюдении следующих условий: (1) Сообщение в форме Электронного документа получено Брокером, (2) Сообщение в форме Электронного документа содержит Корректную ПЭП.
- 6.12. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к мобильному телефону, на который Брокером направляется Код подтверждения посредством SMS - сообщения, обеспечить конфиденциальность Кодов подтверждения, обеспечить их хранение в недоступном для третьих лиц месте.
- 6.13. Брокер принимает меры по соблюдению конфиденциальности направленных паролей / Кодов подтверждения ПЭП Клиенту.

## **7. ПРАВИЛА И ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ДЛЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ПОСРЕДСТВОМ ПЭП**

- 7.1. Использовать ПЭП в Личном кабинете имеют право только Клиенты - физические лица.
- 7.2. Вход в Личный кабинет осуществляется с официального Сайта Брокера в сети Интернет посредством ввода номера авторизованного в анкете Клиента телефона и подтверждения через смс-сообщение, и не требует от Клиента предварительной установки какого-либо специального программного обеспечения.

После первого входа в Личный кабинет, Клиент обязан ознакомиться и акцептовать настоящее Соглашение. Заключение Договора брокерского обслуживания (в том числе на ведение индивидуального инвестиционного счета) в Личном кабинете возможно только после принятия Клиентом условий Соглашения, о чем в Журналах хранения делается соответствующая запись.

- 7.3. Брокер вправе ввести усложненный алгоритм входа Клиента в Личный кабинет посредством ввода номера мобильного телефона и / или адреса электронной почты, указанный в анкете, пароля, созданного Клиентом, и введения кода из SMS-сообщения.  
О конкретной дате начала действия усложненного алгоритма Клиенты Брокера будут оповещены индивидуально и заблаговременно.

В этом случае:

7.3.1. Для активации доступа в Личный кабинет Клиент должен будет пройти процедуру регистрации через форму авторизации на сайте, выбрав пункт «Получить доступ».

7.3.2. По завершении процедуры регистрации Клиент получит доступ в Личный кабинет, используя свой логин и созданный самостоятельно пароль (активация доступа в Личный кабинет). Все действия, совершенные Клиентом в Личном кабинете после успешной Аутентификации, считаются совершенными Клиентом.

7.3.3. Клиент в любой момент будет вправе изменить в Личном кабинете пароль для доступа в Личный кабинет. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к паролю для доступа в Личный кабинет, обеспечить его хранение в недоступном для третьих лиц месте.

7.3.4. В случае компрометации пароля или обнаружения признаков доступа к Личному кабинету неуполномоченными лицами, Клиент должен незамедлительно изменить пароль доступа к Личному кабинету.

7.3.5. В случае компрометации Номера телефона Клиента, Клиент обязан незамедлительно проинформировать Брокера любым доступным способом коммуникации.

В случае установления факта компрометации Номера телефона Клиента, Брокер сообщает об этом Клиенту любым доступным способом, предусмотренным заключаемыми договорами между Клиентом и Брокером, после чего прекращает прием и обработку Сообщений, направляемых Клиентом посредством Электронного документооборота.

В случае изменения Номера телефона Клиента, Клиент изменяет Номера телефона Клиента в Личном кабинете в Анкете Клиента, подписав измененную Анкету ПЭП.

7.3.6. В случае утери пароля Клиент должен пройти процедуру восстановления пароля в Личном кабинете, через опцию «Восстановить доступ».

- 7.4. Каждому подаваемому Клиентом через Личный кабинет Сообщению в форме Электронного документа присваивается уникальный номер.
- 7.5. Для направления Сообщения Клиент должен ввести Код подтверждения ПЭП в специальное поле в Личном кабинете. Ввод Клиентом Кода подтверждения ПЭП означает подписание Сообщения посредством ПЭП.
- 7.6. Каждое подаваемое через Личный кабинет Сообщение в форме Электронного документа регистрируется Брокером в Журналах хранения, в котором фиксируется следующая информация о поданных Клиентом Сообщениях:

- Уникальный номер Сообщения, присвоенный Брокером;
  - Дата регистрации Сообщения в Журналах хранения;
  - Код подтверждения ПЭП;
  - Статус Сообщения.
- 7.7. Брокер приступает к исполнению своих обязательств после подписания Клиентом Сообщения в форме Электронного документа посредством ПЭП, при условии, что Код-подтверждения введен не позднее 120 секунд с момента формирования Клиентом Сообщения. Сообщение считается принятым Брокером с момента присвоения такому Сообщению в Журналах хранения статуса «Подписано». По истечении указанного в настоящем пункте срока ввода Клиентом Кода-подтверждения ПЭП, Брокер предлагает запросить/получить новый Код-подтверждения Клиенту.
- 7.8. Брокер вправе в одностороннем порядке менять правила использования Личного кабинета в любое время без предварительного уведомления Пользователей.
- 7.9. Брокер вправе в одностороннем порядке изменять состав раскрываемых сведений и порядок представления информации в Личном кабинете в любое время без предварительного уведомления Пользователей.
- 7.10. Брокер оставляет за собой право в любое время улучшать или модифицировать Личный кабинет, расширять или сужать его функционал.
- 7.11. Брокер вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ к Личному кабинету, если обнаружит в действиях Клиента признаки нарушения условий, заключенных (заключаемых) договоров или нормативных правовых актов Российской Федерации без объяснения причин таких действий.
- 7.12. Клиент, регистрируясь в Личном кабинете, подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями порядком использования Простой электронной подписи в рамках электронного документооборота между Клиентом и Брокером.
- 7.13. Клиент, регистрируясь в Личном кабинете, подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями признания Сторонами Сообщений, направленных с использованием Простой электронной подписи, равнозначными Сообщениям, направленным Клиентом на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.
- 7.14. Клиент соглашается на размещение Брокером в Личном кабинете информации об активах Клиента, находящихся у Брокера, отчетности и уведомлений, предусмотренных заключенными договорами, и иных Сообщений Брокера.
- 7.15. Брокер размещает в Личном кабинете информацию и сведения, не являющиеся подтверждением прав собственности или иных прав на ценные бумаги и/или иные активы.
- 7.21. Брокер прилагает все разумные усилия для того, чтобы регулярно, по мере поступления, обновлять сведения в Личном кабинете, при этом Брокер не гарантирует сроки, полноту и периодичность такого обновления.
- 7.16. Клиент подтверждает свое полное и безоговорочное согласие на использование информационного сервиса Личный кабинет в целях получения всех предусмотренных заключенными (заключаемыми) Брокером договорами Сообщений, включая (но, не ограничиваясь): отчетность Брокера, сведения об активах Клиента, и иной информации, предоставленной Брокером Клиенту в Личном кабинете.
- 7.17. Клиент подтверждает, что принимает и разделяет все риски, связанные с потенциальной возможностью нарушения конфиденциальности при размещении в сети Интернет данных об Активах Клиента.
- 7.18. Клиент соглашается с тем, что ни при каких условиях Брокер не несет ответственности за разглашение конфиденциальной информации об Активах Клиента, ставшее возможным в результате размещения данной информации в Личном кабинете,

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность и сохранность своего логина и пароля, Кодов подтверждения, отсутствие доступа третьих лиц к мобильному телефону, на который Брокером направляется Код подтверждения, а также полную ответственность за все действия, которые будут совершены Клиентом с использованием логина и пароля, Кодов подтверждения в процессе использования Личного кабинета.
- 8.2. Брокер не несет ответственности перед Клиентом за невозможность полноценного использования Личного кабинета, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или вызванные неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Брокера.
- 8.3. Брокер не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Личного кабинета, в том числе причиненные неполучением раскрываемых в Личном кабинете сведений Клиентом и/или их получением не уполномоченным на то лицом, в результате: ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных; из-за несанкционированного доступа к коммуникациям Клиента; из-за мошеннической деятельности третьих лиц, предоставления Клиентом доступа к Личному кабинету и/или мобильному телефону, на который Брокером направляется Код подтверждения, третьим лицам и/или предоставления Клиентом доступа к Кодам подтверждения.
- 8.4. Брокер не несет ответственности за какие-либо действия Личном кабинете Клиента, в случае использования Личного кабинета лицами, не имеющими права действовать от имени такого Клиента.
- 8.5. Брокер не несет ответственности за достоверность информации, направленной Клиентом через Личный кабинет, а также за использование недостоверных данных, указанных Клиентом в Сообщениях, полученных от Клиента через Личный кабинет.
- 8.6. Брокер не несет ответственности за отказ в проведении операции, вызванный некорректными данными, направленными Клиентом через Личный кабинет.
- 8.7. Брокер не несет ответственности в случае указания Клиентом в ЕСИА / в оригинале Анкеты Клиента, представленной на бумажном носителе, номера мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), владельцем (абонентом) которых Клиент не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и/или мобильному телефону, указанному Клиентом.
- 8.8. Брокер не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.
- 8.9. Брокер не несет ответственность за возникновение сбоев и ошибок в работе Личного кабинета, за потери и повреждение данных, связанные с использованием Личного кабинета.
- 8.10. Брокер не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Клиенту в связи с использованием Личного кабинета, в том числе за возможные убытки, возникшие в результате исполнения Брокером Сообщений в форме Электронных документов, подписанных ПЭП Клиента.
- 8.11. Брокер не несет ответственность за недоставку SMS-сообщения на Номер телефона Клиента, указанный Клиентом, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Брокера.
- 8.12. Брокер не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Клиенту вследствие допуска третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, утраты номера мобильного телефона или какого-либо Кода подтверждения Клиентом.
- 8.13. Клиент, осуществляя подписание Сообщений в форме Электронных документов и их направление через сеть Интернет, принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету.
- 8.14. Клиент самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых SMS-сообщений на номере мобильного телефона, а также подписку на услугу SMS-сообщений у оператора сотовой связи.

- 8.15. Клиент обязан информировать Брокера об изменении персональных данных, полученных Брокером из ЕСИА, а также содержащихся в Анкете Клиента путем внесения изменений в Анкету Клиента в Личном кабинете.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящее Соглашение (оферта) не является безотзывным, оферта может быть отозвана Брокером без предварительного согласования с Клиентом, путем прекращения размещения Соглашения на Сайте.
- 9.2. Брокер вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в условия Соглашения без предварительного согласования с Клиентом путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте Брокера не позднее 10 (Десяти) календарных дней до даты его вступления в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями, которые Брокер вносит в условия настоящего Соглашения, Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в любой момент в порядке, предусмотренном п.п. 9.3 - 9.4 Соглашения.

Перед использованием Электронной подписи Клиент обязуется ознакомиться с условиями Соглашения, размещённого на Сайте, на предмет внесенных в него Брокером изменений. В том случае если Клиент совершает какие-либо действия по Электронному документообороту, в том числе осуществляет подписание Сообщения в форме Электронного документа Простой электронной подписью, он соглашается с условиями измененного Соглашения путем совершения конклюдентных действий в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- 9.3. Клиент и/или Брокер имеют право в любой момент отказаться от исполнения заключенного Соглашения в одностороннем внесудебном порядке с объяснениями причин отказа.
- 9.4. Отказ Клиента и/или Брокера от исполнения Соглашения производится путем письменного уведомления другой стороны не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа. Отказ Клиента от исполнения Соглашения путем направления Клиентом в адрес Брокера письменного заявления в свободной форме, подписанного собственноручно.
- 9.5. Отказ Клиента и/или Брокера от исполнения Соглашения влечет за собой прекращение прав и обязанностей по Соглашению на 30-й календарный день со дня, следующего за днем направления уведомления об отказе от исполнения Соглашения.
- 9.6. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Брокером в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Клиент и Брокер стараются разрешить путем переговоров.
- 9.7. В случае если возникший спор между Сторонами не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Брокера.
- 9.8. Уступка прав Клиента по настоящему Соглашению полностью или в части не допускается без отдельного предварительного письменного согласия Брокера.
- 9.9. К отношениям, возникающим в связи с исполнением Соглашения, его расторжением, прекращением, исполнением, неисполнением или ненадлежащим исполнением, применяется законодательство Российской Федерации.