

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАСОВЫХ УСЛУГ

1. Полное и сокращенное фирменное наименование Общества:
Акционерное общество "Москва Сити Секьюритиз".
АО "Москва Сити Секьюритиз".
2. Место нахождения и почтовый адрес: 127051, Москва, Большой Сухаревский переулок, д. 21, стр. 2.
3. Номер телефона: +7(499) 400 35 25,
электронная почта: info@mcitys.ru, WEB-сайт: www.mcitys.ru
Генеральный директор: Краснорядцев Евгений Анатольевич.
4. Общество, на условиях совмещения осуществляет лицензируемые виды деятельности:
 - Брокерская деятельность (лицензия № 045-13962-100000).
 - Деятельность по управлению ценными бумагами (лицензия № 045-13964-001000).
 - Депозитарная деятельность (лицензия № 045-13965-000100).
 - Дилерская деятельность (лицензия № 045-13963-010000).Лицензии выданы 30.12.2015 года Центральным Банком Российской Федерации.
5. Общество является Членом СРО «НАУФОР» (Саморегулируемая организация «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (www.naufor.ru)).
Для защиты прав получателей финансовых услуг НАУФОР использует «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров».
<https://naufor.ru/tree.asp?n=18276>
«Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих».
<https://naufor.ru/tree.asp?n=19224>
«Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев».
<https://naufor.ru/tree.asp?n=23436>

6. Контроль и надзор за деятельностью Общества осуществляет Центральный банк РФ.
7. Общество оказывает клиентам брокерские услуги на внебиржевом и организованном биржевом рынках в следующих Торговых системах:
 - ПАО Московская Биржа: фондовый рынок, валютный рынок, срочный рынок.
 - ПАО «Санкт-Петербургская биржа».

Общество на основании лицензии на осуществление депозитарной деятельности оказывает следующие финансовые услуги:

- услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них и в случаях, предусмотренных федеральными законами.

Общество на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами оказывает следующие финансовые услуги:

- доверительное управление (ДУ) активами Клиентов

Общество за вознаграждение предоставляет дополнительные услуги:

- участие в корпоративных действиях;
- вывод валюты с брокерского счета на собственный счет Клиента.

8. Получатели финансовых услуг, намеренные заключить Договор с Обществом, обязаны предоставить Обществу документы, указанные в соответствующих Регламентах, текст которых в любое время суток свободно доступен по адресу: <https://mcitys.ru/documents> в разделе «Регламенты»

9. О способах и адресах направления обращений (жалоб).

Общество принимает обращения (жалобы) получателей финансовых услуг (Клиентов) следующими способами:

- в письменном виде по месту своего нахождения;
- по адресу электронной почты claim@mcitys.ru;
- почтовым отправлением по адресу Общества.
- через гиперссылки в личном кабинете на соответствующую страницу на сайте Общества в сети «Интернет» (только для Клиентов);

Общество является членом НАУФОР, куда Клиент может обратиться в случае нарушения требований законодательства или стандартов. Обращения (жалобы) принимаются:

- в письменном виде по месту нахождения НАУФОР:
129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1.
- по контактному телефону 8(495)787-77-74/75,
- через личный кабинет (при наличии) на официальном сайте СРО НАУФОР: www.naufor.ru

Контроль и надзор за деятельностью Общества, осуществляет Центральный банк РФ, в случае нарушения прав и интересов Клиента (получателя финансовых услуг) обращения (жалобы) можно направлять:

- через Интернет-приемную на официальном сайте <https://www.cbr.ru>;
- по контактному телефону 8 800 300-30-00;
- по адресу для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, Банк России;
- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88;
- лично по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;

10. Права получателей финансовых услуг защищаются следующими способами:

- переговорным путем с соблюдением претензионного порядка;
- обращением с жалобой в СРО НАУФОР или Центральный Банк РФ;
- в судебном порядке.

11. Время обслуживания Клиентов.

Обслуживание Клиентов осуществляется в дни проведения торгов (с понедельника по пятницу) с 10-00 до 18-45 (без перерыва) по месту нахождения Общества.

Изменении режима работы Общество анонсирует на своем сайте не позднее, чем за 2 рабочих дня до изменения.