

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАСОВЫХ УСЛУГ

1. Полное и сокращенное фирменное наименование Общества:  
Акционерное общество "Москва Сити Секьюритиз".  
АО "Москва Сити Секьюритиз".
2. Место нахождения и почтовый адрес: 127051, Москва, Большой Сухаревский переулок, д. 21, стр. 2.
3. Номер телефона: +7(499) 400 35 25,  
электронная почта: [info@mcitys.ru](mailto:info@mcitys.ru), WEB-сайт: [www.mcitys.ru](http://www.mcitys.ru)  
Генеральный директор: Краснорядцев Евгений Анатольевич.
4. Общество, на условиях совмещения осуществляет лицензируемые виды деятельности:
  - Брокерская деятельность (лицензия № 045-13962-100000).
  - Деятельность по управлению ценными бумагами (лицензия № 045-13964-001000).
  - Депозитарная деятельность (лицензия № 045-13965-000100).
  - Дилерская деятельность (лицензия № 045-13963-010000).Лицензии выданы 30.12.2015 года Центральным Банком Российской Федерации.
5. Общество является Членом СРО «НАУФОР» (Саморегулируемая организация «Национальная ассоциация участников фондового рынка» ([www.naufor.ru](http://www.naufor.ru))).  
Для защиты прав получателей финансовых услуг НАУФОР использует «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров».  
<https://naufor.ru/tree.asp?n=18276>  
«Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих».  
<https://naufor.ru/tree.asp?n=19224>  
«Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев».  
<https://naufor.ru/tree.asp?n=23436>

6. Контроль и надзор за деятельностью Общества осуществляет Центральный банк РФ.
7. Общество оказывает клиентам брокерские услуги на внебиржевом и организованном биржевом рынках в следующих Торговых системах:
  - ПАО Московская Биржа: фондовый рынок, валютный рынок, срочный рынок.
  - ПАО «Санкт-Петербургская биржа».

Общество на основании лицензии на осуществление депозитарной деятельности оказывает следующие финансовые услуги:

- услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них и в случаях, предусмотренных федеральными законами.

Общество на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами оказывает следующие финансовые услуги:

- доверительное управление (ДУ) активами Клиентов

Общество за вознаграждение предоставляет дополнительные услуги:

- участие в корпоративных действиях;
- вывод валюты с брокерского счета на собственный счет Клиента.

8. Получатели финансовых услуг, намеренные заключить Договор с Обществом, обязаны предоставить Обществу документы, указанные в соответствующих Регламентах, текст которых в любое время суток свободно доступен по адресу: <https://mcitys.ru/documents> в разделе «Регламенты»

9. О способах и адресах направления обращений (жалоб).

Общество принимает обращения (жалобы) получателей финансовых услуг (Клиентов) следующими способами:

- в письменном виде по месту своего нахождения;
- по адресу электронной почты [claim@mcitys.ru](mailto:claim@mcitys.ru);
- почтовым отправлением по адресу Общества.
- через гиперссылки в личном кабинете на соответствующую страницу на сайте Общества в сети «Интернет» (только для Клиентов);

Общество является членом НАУФОР, куда Клиент может обратиться в случае нарушения требований законодательства или стандартов. Обращения (жалобы) принимаются:

- в письменном виде по месту нахождения НАУФОР:  
129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1.
- по контактному телефону 8(495)787-77-74/75,
- через личный кабинет (при наличии) на официальном сайте СРО НАУФОР: [www.naufor.ru](http://www.naufor.ru)

Контроль и надзор за деятельностью Общества, осуществляет Центральный банк РФ, в случае нарушения прав и интересов Клиента (получателя финансовых услуг) обращения (жалобы) можно направлять:

- через Интернет-приемную на официальном сайте <https://www.cbr.ru>;
- по контактному телефону 8 800 300-30-00;
- по адресу для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, Банк России;
- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88;
- лично по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;

**10.Права получателей финансовых услуг защищаются следующими способами:**

- переговорным путем с соблюдением претензионного порядка;
- обращением с жалобой в СРО НАУФОР или Центральный Банк РФ;
- в судебном порядке.

**11.Время обслуживания Клиентов.**

Обслуживание Клиентов осуществляется в дни проведения торгов (с понедельника по пятницу) с 10-00 до 18-45 (без перерыва) по месту нахождения Общества.

Изменении режима работы Общество анонсирует на своем сайте не позднее, чем за 2 рабочих дня до изменения.